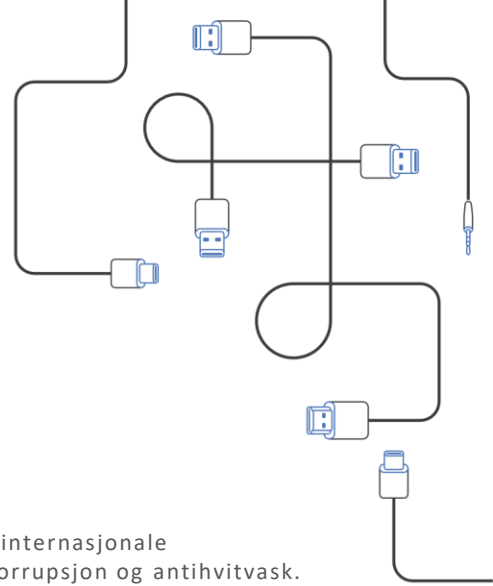




Bærekraftige innkjøp – forventninger til leverandører

Formålet med dette dokumentet er å forsikre oss om at vi handler i tråd med internasjonale anerkjente standarder for miljø, arbeids- og menneskerettigheter, samt antikorrupsjon og antihvitvask. Assist følger selv disse retningslinjene og forventer det samme av våre leverandører og underleverandører.

Vårt samfunnsansvar

Vår innkjøpspolicy er at Assist skal gjøre bærekrafts vurderinger ved alle anskaffelser.

Assist ønsker å bidra til en bærekraftig utvikling for miljø, mennesker og arts mangfold. For å ivareta vårt samfunnsansvar og den verdiskapingen vi står for, vil vi samarbeide med leverandører og tjenesteytere som imøtekommer våre verdier, krav og standarder. Vi har som mål å gjennomføre optimale og effektive innkjøp med hensyn til pris, levetid, kvalitet, miljøbelastning og lokal forankring, samtidig som vi etterlever nasjonale og internasjonale lover og regler knyttet til menneske- og arbeidstakerrettigheter og miljø.

Assist tar menneskeskapte klimaendringer på alvor og har gjennomført en rekke tiltak for kvalitetssikre miljøledelsessystemet av virksomheten vår. Assist ble sertifisert som Miljøfyrtårn i 2022 og sertifisert på konsernnivå i 2024. Som Miljøfyrtårn setter vi oss miljømål og publiserer årlig klimaregnskap for virksomheten.

Vi støtter også opp om FNs Bærekraftsmål og har valgt ut Mål #3 God helse og livskvalitet, Mål #5 Likestilling mellom kjønn, Mål #8 Økonomisk arbeid og økonomisk vekst, Mål #10 mindre ulikskap, Mål #11 bærekraftige byer og lokalsamfunn, Mål #12 ansvarlig forbruk og produksjon. For hvert av disse bærekraftmålene har Assist utarbeidet konkrete verdiløfter og delmål som vi ønsker å levere på.

Gjennom Miljøfyrtårnsertifisering og Åpenhetsloven rapporterer vi om vårt arbeid og rutiner innen etikk, arbeidsmiljø og bærekraft.

Våre forventninger til leverandører

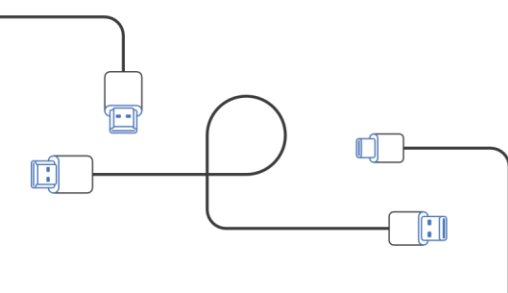
Vi forventer at våre leverandører viderefører samfunnsansvaret, både overfor seg selv, men også overfor sine egne leverandører (heretter referert til som underleverandører). Våre leverandører er ansvarlige for at sine underleverandører møter forventningene og er i stand til å dokumentere dette.

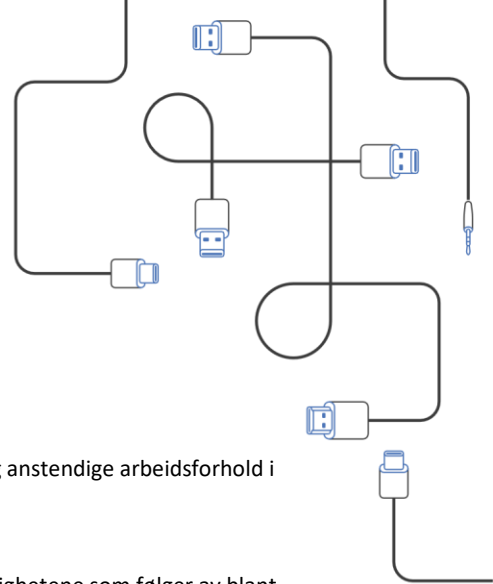
Vi stiller følgende krav:

Miljø & klima

Våre leverandører skal sørge for at driften av selskapet er i henhold til lokale miljøstyringsregler. Større leverandører bør ha en miljøpolicy for å redusere bedriftens eventuelle negative påvirkning på miljøet i form av ressursforbruk, avfallshåndtering, farlige stoffer, klimagasser og andre utslipp.

Leverandøren bør utøve sin forretningsvirksomhet slik at varene eller tjenester som blir levert til Assist har høy miljøkvalitet, hva gjelder materialvalg, produksjonsprosess, livssyklus og potensiale for gjenbruk og resirkulering. For å sikre et godt miljøledelsessystem oppfordrer vi våre leverandører til å miljøsertifisere bedriften gjennom en av de offisielle miljøsertifiseringsordningene (Miljøfyrtårn, ISO-14001, EMAS) og markedsføre miljømerkede produkter slik at det blir lettere for kjøper å velge et godt alternativ med hensyn til miljøet.





Arbeidstakers rettigheter, menneskerettigheter og HMS

Våre leverandører skal respektere FNs prinsipper om grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i produksjon av varer og tjenester, ILO-konvensjonen og internasjonale og nasjonale lover for lønn, arbeidstid og organisasjonsrettigheter.

Med grunnleggende menneskerettigheter menes de internasjonalt anerkjente menneskerettighetene som følger av blant annet FNs konvensjon om økonomiske, sosiale og kulturelle rettigheter fra 1966, FNs konvensjon om sivile og politiske rettigheter fra 1966 og ILOs kjernekonvensjoner om grunnleggende rettigheter og prinsipper i arbeidslivet.

Med anstendige arbeidsforhold menes arbeid som ivaretar grunnleggende menneskerettigheter, helse, miljø og sikkerhet på arbeidsplassen, og som gir en lønn å leve av.

Forbud mot barnearbeid

Våre leverandører skal ikke benytte seg av barnearbeid. Begrepet viser til barn under 15 år som er under minimumsalderen for avslutning av obligatorisk skolegang, eller under den lovlige sysselsettingsalderen i det aktuelle landet. Ansatte under 18 år skal ikke utføre arbeid som kan være helseskadelig eller farlig, inkludert nattevakter og overtid.

Forbud mot tvangsarbeid

Våre leverandører skal ikke benytte seg av tvangsarbeid, slavearbeid eller andre former for ufrivillig arbeid. Psykisk og fysisk tvang, slaveri eller menneskehandel er forbudt.

Forbud mot diskriminering og trakassering

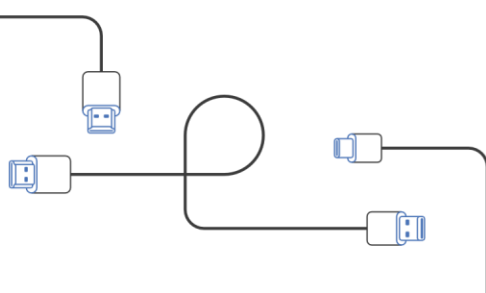
Våre leverandører skal ikke diskriminere ansatte, eller andre, på bakgrunn av blant annet kjønn, alder, etnisitet, religion, sosial tilhørighet, funksjonshemninger, seksuell legning, medlemskap i fagforeninger eller politisk ståsted. Det skal sikres at ingen ansatte utsettes for fysisk, psykisk, seksuell eller muntlig trakassering, samt at alle behandles på en rettferdig måte, herunder å tilstrebe kjønnsbalanse, mangfold og inkludering i arbeidsstokken.

Dyrevelferd

Våre leverandører er forpliktet til å etterleve gjeldende lover og regler for dyrevelferd, og enhver form for mishandling av dyr er strengt forbudt.

HMS

Våre leverandører skal ikke utsette sine ansatte for arbeidsforhold som kan gi skade på liv og helse. Leverandøren skal foreta helse- og sikkerhetsmessige vurderinger for å avdekke vesentlig risiko i bedriften. Alle ansatte skal få nødvendig sikkerhetsutstyr, opplæring og informasjon tilpasset den risikoen de gjennom sitt arbeid kan være utsatt for. Leverandøren må på forespørsel fremvise at HMS-arbeid og verneunder er gjennomført og godkjent i tråd med gjeldende lover og forskrifter.



Leverandøren skal overholde norske og internasjonale regler for oppbevaring av personlig og fortrolig informasjon og datahåndtering, og oppfylle kravene i GDPR.

Sikkerhet

Leverandørene skal ha et forsvarlig sikkerhetsnivå for forhold som direkte eller indirekte påvirker leveranser til Assist. Leverandørene skal varsle om hendelser i leverandørens verdikjede som påvirker Assist.

Dersom det oppstår hendelser, avvik eller trusler i leverandørens virksomhet eller leverandørkjede som kan få konsekvenser for leveranser, dataintegritet, tilgjengelighet eller tjenestekvalitet overfor Assist, plikter leverandøren å varsle Assist uten ugrunnet opphold. Varslingen skal inneholde en beskrivelse av hendelsen, omfang, iverksatte tiltak og en plan for videre oppfølging. Dette gjelder uavhengig av om hendelsen er forårsaket av leverandøren selv eller tredjepartsleverandører.

Slik varsling og sikkerhetsoppfølging er en forutsetning for å sikre forutsigbarhet, kontinuitet og tillit i samarbeidet mellom leverandøren og Assist.

Økonomisk kriminalitet

Assist tolererer ingen form for korrupsjon, bestikkelser, underslag eller konkurransesamarbeid.

Bærekraftig ressursforvaltning

Våre leverandører forplikter seg til å følge gjeldende lover og reguleringer for bærekraftig forvaltning av vann- og andre naturressurser. Noe som betyr å bruke disse ressursene på en måte som dekker dagens behov uten å ødelegge mulighetene for at framtidige generasjoner kan gjøre det samme. Det handler om å ta hensyn til både miljømessige, økonomiske og sosiale forhold.

Enhver form for uautorisert eller ulovlig tilegnelse av ressurser er ikke akseptabelt. Det vil si, når man skaffer seg noe som er i strid med lover eller regler (f.eks. tyveri, bedrageri og hacking)

Varsling

Leverandøren må ha en varslingsprosess som er kjent for de ansatte, der ansatte kan gi bekymringsmeldinger uten frykt for represalier. Leverandøren skal sørge for at anonymitet og fortrolighet blir overholdt. Varslere skal få nødvendig beskyttelse.

Etterlevelse

Assist er opptatt av å være tydelig og transparent om forventningene til våre leverandører. Assist vurderer jevnlig hvordan den enkelte leverandøren implementerer og etterlever våre forventninger som en del av vår leverandøroppfølgingsprosess. I tilfeller der vi mener at leverandøren ikke etterlever forventningene beskrevet i dette dokumentet, vil vi initiere en dialog for å bli enige om hvilke tiltak som skal iverksettes. Dersom leverandøren ikke er i stand til å iverksette korrektive tiltak, kan Assist avslutte leverandørforholdet.

